



Notfallkarte bei Betrug

Die wichtigsten Schritte und Nummern, wenn Sie auf einen Betrug hereingefallen sind oder einen verdächtigen Fall melden möchten.

SOFORT TUN:

1. Auflegen, nicht antworten, keinen Link mehr klicken.
2. Karte sperren – über die Bank-App oder die Notfallnummer Ihrer Bank.
3. Polizei kontaktieren: 117 (Notfall) oder lokale Kantonspolizei.

Wichtige Nummern und Anlaufstellen

Polizei (Notfall)

117

Sofortige Hilfe bei akuter Bedrohung oder laufendem Betrug.

NCSC / BACS

report.ncsc.admin.ch

Nationales Zentrum für Cybersicherheit – Meldestelle für Cyber-Vorfälle.

Vertrauensperson

Familie · Nachbarn · Spitex

Nicht allein entscheiden, wenn Druck gemacht wird.

Bank sperren

Ihre Bank-App oder Notfallnummer

Karte und Online-Banking sperren. Notfallnummer auf der Bankseite.

Cybercrime melden

cybercrimepolice.ch

Offizielle Plattform der Schweizer Kantonspolizeien für Online-Betrug.

TWINT-Anbieter

Bank-App / TWINT-Support

TWINT-Konto bei Verdacht über Ihre Bank sperren.

Was Sie zusätzlich tun sollten

- › Belege, SMS, E-Mails und Anrufprotokolle sichern (Screenshots, nicht löschen).
- › Passwörter ändern – besonders für E-Mail, Online-Banking und Zahlungs-Apps.
- › Familie oder Vertrauensperson informieren – nicht aus Scham schweigen.
- › Bei Geldverlust: schriftliche Strafanzeige bei der lokalen Kantonspolizei.